

**Fiche de poste – RH – FP – SIN - 053**  
**Technicien(ne) Système & Réseaux –**  
**Référent(e) applicatifs métiers (développement facultatif)**

**1) Identification du poste :**

Intitulé du poste	Service d'affectation	Référent N+1	Filière	Catégorie	Grade
Technicien(ne) Système & Réseaux – Référent(e) applicatifs métiers (développement facultatif)	Service SIN	Responsable du SIN	Technique	B	Technicien Territorial
<b>Relations fonctionnelles</b>	<b>Interne :</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorité Territoriale/Élus</li> <li>• Directeur Général des Services</li> <li>• Responsable du Service SIN.</li> </ul>				
	<b>Externe :</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrés, usagers</li> <li>• Prestataires institutionnels</li> <li>• Prestataire de service</li> </ul>				

**2) Missions et activités liées au poste**

<b>Missions exercées :</b>
<p>Au sein du Service SIN de la Collectivité, le/la Technicien(ne) Systèmes et Réseaux assure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure informatique (systèmes, réseaux, équipements),</li> <li>• Le support technique de niveau avancé (N2/N3) auprès des services,</li> <li>• Le rôle de référent fonctionnel et technique des applications métiers utilisées par la Collectivité.</li> </ul> <p>Il/elle assure également la coordination avec les prestataires et éditeurs, participe aux évolutions applicatives, aux tests et recettes, et contribue à la documentation technique et fonctionnelle des outils.</p> <p>Selon les compétences de l'agent, des missions de développement ou d'automatisation (scripts) peuvent être confiées.</p>
<b>Activités principales du poste :</b>
<p><b><u>Administration systèmes et réseaux :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures informatiques,</li> <li>• Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques de niveau 2 et 3,</li> <li>• Administrer les systèmes Windows et les services associés,</li> <li>• Superviser les équipements réseau (switch, Wi-Fi, VLAN),</li> <li>• Assurer la gestion et la surveillance des services réseaux (DNS, DHCP),</li> <li>• Participer à la sécurisation et à l'optimisation de l'infrastructure informatique,</li> <li>• Contribuer aux opérations de maintenance et de mise à jour des systèmes.</li> </ul>

### **Référent des applications métiers :**

- Assurer le support fonctionnel et technique auprès des utilisateurs,
- Gérer les habilitations et les droits d'accès aux applications,
- Analyser les incidents ou dysfonctionnements applicatifs,
- Accompagner les services dans l'utilisation des logiciels métiers,
- Maintenir à jour la documentation utilisateur et technique.

### **Gestion des évolutions applicatives :**

- Participer aux projets d'évolution des logiciels métiers,
- Organiser et réaliser les tests et recettes fonctionnelles,
- Participer aux mises en production,
- Rédiger les comptes rendus techniques et fonctionnels,
- Contribuer à l'amélioration continue des outils et des procédures.

### **Relation avec les prestataires et éditeurs:**

- Assurer l'interface entre la Collectivité et les prestataires informatiques,
- Suivre les tickets ouverts auprès des éditeurs,
- Organiser et coordonner les interventions techniques,
- Assurer le suivi des actions correctives et des délais de traitement,
- Escalader les incidents lorsque nécessaire.

### **Développement et automatisation (facultatif) :**

*Selon les compétences de l'agent :*

- Développer des scripts d'automatisation,
- Mettre en place des outils facilitant l'exploitation des systèmes,
- Participer à l'amélioration des processus informatiques internes.

### **Périmètres des applications métiers :**

Le poste implique une connaissance et un suivi des solutions utilisées au sein de la Collectivité, notamment : SEDITGF, OXALIS, HECTOR, PMB, CIRIL RH, ELISE, MAGNUS, 3P, BIONATICS, ENDPOINT CENTRAL, ALCATEL LUCENT RAINBOW, CITY ZEN, SOLUTION FAST DOCAPOSTE, GESPAGE, WAY D, WAY PLAN, PVe, QGIS, GESCIME, OFEA-4, SMART POLICE.

### **Indicateurs de performance (exemple) :**

- Taux de disponibilité des systèmes et applications métiers,
- Délais moyens de résolution des incidents (interne ou prestataire),
- Diminution des incidents récurrents,
- Respect des procédures de tests et de mise en production,
- Qualité et complétude de la documentation technique.

*Accès admin : selon délégations et procédures internes (comptes nominatifs, traçabilité, MFA si applicable).*

### 3) Compétences requises

<b>Compétence Techniques:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration des systèmes Windows et Active Directory (exploitation),</li> <li>Connaissances en réseaux informatiques :             <ol style="list-style-type: none"> <li>VLAN</li> <li>Wi-Fi</li> <li>DNS / DHCP</li> </ol> </li> <li>Diagnostic et résolution d'incidents informatiques,</li> <li>Connaissance des environnements applicatifs métiers des collectivités territoriales.</li> <li>Compétence complémentaire appréciée :</li> <li>Développement ou scripting (PowerShell, scripts d'automatisation).</li> </ul>
<b>Compétence Organisationnelles :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacité d'analyse et de diagnostic,</li> <li>Rigueur et méthode dans la résolution des incidents,</li> <li>Capacité à documenter et formaliser les procédures,</li> <li>Suivi et pilotage des prestataires.</li> </ul>
<b>Compétence Relationnelles :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sens du service public,</li> <li>Qualités pédagogiques dans l'accompagnement des utilisateurs,</li> <li>Capacité à travailler en équipe,</li> <li>Discrétion professionnelle et respect de la confidentialité.</li> </ul>

<b>Profil Recherché :</b>	<p style="text-align: right;"><b>Formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formation : Diplôme : BAC +2 en informatique (BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent),</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Expérience :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Expérience souhaitée en environnement informatique ou Collectivité Territoriale,</li> <li>➤ Intérêt pour les systèmes, les réseaux et les applications métiers des Collectivités.</li> </ul>
---------------------------	--

<b>Qualité Personnelles :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sérieux, dynamisme et professionnalisme ;</li> <li>Forte capacité d'adaptation et de gestion du stress ;</li> <li>Disponibilité et sens du service public ;</li> <li>Esprit d'équipe, autonomie et sens de l'initiative.</li> </ul>
-------------------------------	--

<b>Conditions de travail</b>			
<u>Temps de travail :</u>	<u>Horaires :</u>	<u>Rythme travaillé :</u>	<u>Astreinte :</u>
TC <input checked="" type="checkbox"/>	Lundi et Jeudi : 7h30 – 17h ; Mardi : 7h30 – 15h45 ; Mercredi et Vendredi : 7h30 – 13h30	Du Lundi au Vendredi	Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/>
TNC <input type="checkbox"/>			

**Contraintes**

- Déplacements ponctuels entre Tonate et Soula,
- Travail en coordination étroite avec les techniciens du service,
- Rythme de travail souple nécessitant de la réactivité et de la disponibilité,
- Horaires irréguliers, avec amplitude variable en fonction des obligations du service public,
- Accès à des données sensibles nécessitant un strict respect des règles de sécurité informatique.

<i>Permis pour le poste de travail</i>	<i>Utilisation d'un véhicule en lien avec le poste</i>
B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CACES <input type="checkbox"/> Autre(s) : .....	Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>  Si oui, quel(s) type(s) : VL <input checked="" type="checkbox"/> PL <input type="checkbox"/> Engins <input type="checkbox"/> Fourgon <input type="checkbox"/> Autre(s) : .....